

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

- 1 Aanmelding voor cursussen door Anke van Delden vindt plaats door het online inschrijfformulier volledig in te vullen.
- 2 Er is sprake van een overeenkomst zodra de (eerste) betaling als onderdeel van het inschrijfformulier voor een cursus is ontvangen en wij langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod bevestigen.

Artikel 2

- 1 Bepaalde overeenkomsten worden aangegaan op grond van een duurovereenkomst.
- 2 De duur van de overeenkomst wordt door de klant bepaald in het online inschrijfformulier.
- 3 De duurovereenkomst vangt aan zodra aanmelding zoals beschreven in Artikel 1.1 en 1.2 heeft plaatsgevonden.
- 4 Een duurovereenkomst wordt na afloop van de aanvankelijk overeengekomen looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor de aanvankelijk overeengekomen looptijd.
- 5 De overeenkomst kan door de klant zonder met onmiddellijke ingang opgezegd worden door middel van een email aan info@ankevandelden.nl danwel door het online contact formulier in te vullen. De financiële afhandeling is nader beschreven in Artikel 5.

Artikel 3

- 1 Anke van Delden spant zich in om de diensten zoals overeengekomen bij een cursus continu ter beschikking te stellen, maar garandeert niet dat de diensten ten allen tijde beschikbaar zijn.
- 2 Anke van Delden is gerechtigd om welke reden dan ook de diensten ieder moment te staken. Na stopzetting is zij niet

verplicht enige diensten te leveren. De klant heeft in dat geval recht op restitutie van de vooruitbetaalde termijn van het eventuele duurcontract gedurende de tijd dat Anke van Delden de dienst niet levert.

Artikel 4

- 1 Betaling vindt plaats middels een automatische incasso via online betalingsmethoden zoals Ideal en vergelijkbare betalingsmethoden.
- 2 Het overeengekomen bedrag van een duurovereenkomst zal rond de eerste dag van verlenging van de duurovereenkomst worden afgeschreven van het door de klant verstrekte IBAN-nummer.
- 3 Bij duurovereenkomsten: indien het overeengekomen bedrag niet geïncasseerd kan worden, zal binnen 14 dagen een tweede poging tot incassering ondernomen worden.
- 4 Als ook bij de tweede overeenkomst het bedrag niet geïncasseerd kan worden, is Anke van Delden gerechtigd toegang tot de diensten geleverd aan de klant op te schorten

Artikel 5

- 1 De klant kan binnen 14 dagen na afsluiting zonder opgaaf van redenen het contract opzeggen met restitutie van de volledige registratiekosten
- 2 De klant kan binnen 7 dagen na aanvang van een duurovereenkomst aangegaan door middel van een stilzwijgende verlenging het contract zonder opgaaf van redenen opzeggen met restitutie van de volledige registratiekosten behorende bij de dan lopende duurovereenkomst.
- 3 Na de termijn genoemd onder Artikel 5.1 en 5.2 is het niet meer toegestaan de reeds door middel van een automatische verlenging aangevangen duurovereenkomst op te zeggen en als gevolg daarvan reeds betaalde bedragen terug te vorderen.

Artikel 6

- 1 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 2 De prijzen op de site zijn inclusief de verschuldigde BTW.

Artikel 7

- 1 Inhoud van cursussen van Anke van Delden mag slechts worden geraadpleegd door de klant die met Anke van Delden een overeenkomst is overeengekomen zoals in beschreven in Artikel.
- 2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden om grote hoeveelheden informatie uit het platform openbaar te maken, te delen met derden of te kopiëren.
- 3 Het staat de klant vrij informatie vergaard bij Anke van Delden te delen met anderen op bijvoorbeeld instagram, mits ze @ankevandelden taggen. Bij twijfel of het teveel is gaat dit in overleg met Anke van Delden.
- 4 Het staat Anke van Delden vrij de klant er op te attenderen dat er in haar mening te frequent informatie gedeeld wordt en/of er niet correct getagged wordt. Deze attentatie geldt als eerste waarschuwing.
- 5 Mocht een klant voor de derde maal door Anke van Delden een waarschuwing ontvangen, dan heeft Anke van Delden het recht de klant toegang te ontzeggen en het overeengekomen contract op te zeggen.
- 6 In geval van Artikel 7.6 heeft de klant geen recht op restitutie.

Artikel 8

- 1 Anke van Delden is niet aansprakelijk voor wat cursisten wel of niet doen aan de hand van de gegeven informatie.
- 2 Anke van Delden is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade als gevolg van de gegeven informatie.

- 3 De klant is zelf verantwoordelijk voor wat ze met de inhoud van de cursussen doen, de keuzes die ze maken, hoe ze informatie toepassen en wat ze wel of niet met adviezen doen.
- 4 Alle informatie in de cursussen vergaard is algemeen van aard en is nooit een persoonlijk advies. Anke van Delden garandeert niet dat de informatie in de cursussen de enige juiste informatie is.
- 5 Anke van Delden is niet aansprakelijk voor fouten in producten of diensten die de klant bij derden koopt, ongeacht of dit naar aanleiding van de informatie verstrekt in cursussen is.

Artikel 9

- 1 Als een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de ongeldige bepaling.
- 2 Anke van Delden behoudt zich het recht de voorwaarden behorende bij haar bedrijf op ieder moment te wijzigen, zonder de klant daarvan op de hoogte te hoeven brengen.